

CASO DE ESTUDIO

Cardiología Hiskin

Cómo Cardiología Hiskin automatizó la gestión de turnos por WhatsApp con un Empleado IA de +impactoIA, sin cambiar su sistema de agenda. Resultados medidos, no proyectados.

Período medido: abril de 2026 · +impactoIA — masimpacto.com.ar

6.200+ interacciones gestionadas por el Empleado IA	93% de los turnos resueltos sin intervención humana	75 hs. de trabajo de recepción liberadas por mes	47% de reducción en el ausentismo de pacientes
---	---	---	---

El desafío

Cardiología Hiskin recibía un volumen alto de consultas administrativas por WhatsApp — turnos, reprogramaciones, requisitos de estudios — que el equipo de recepción gestionaba manualmente, con el consiguiente riesgo de demoras y ausentismo de pacientes por falta de confirmación activa.

La solución

Se implementó un Empleado IA de +impactoIA integrado sobre el sistema de agenda que la clínica ya usaba, sin migrar de plataforma. El Empleado IA quedó operando 24/7 en el mismo número de WhatsApp de la clínica, resolviendo:

- Confirmación, reprogramación y cancelación de turnos según la agenda real.
- Recepción de órdenes médicas adjuntas por WhatsApp, asociadas al turno correspondiente.
- Respuestas a consultas administrativas frecuentes (horarios, requisitos, preparación de estudios).
- Derivación a una persona cuando la conversación lo requiera, con un resumen del motivo.

Los resultados

Durante el período medido (abril de 2026), sobre 333 pacientes activos, el Empleado IA recibió 6.205 mensajes y respondió 6.676, incluyendo turnos, reprogramaciones y consultas administrativas, con un pico de 960 mensajes gestionados en un único día.

Preguntas frecuentes sobre este caso

¿Cómo automatizó Cardiología Hiskin sus turnos sin cambiar de sistema de agenda?

El Empleado IA se integró sobre el sistema de gestión que la clínica ya usaba, operando como un canal adicional por WhatsApp: no fue necesario migrar de plataforma ni capacitar al equipo en una herramienta nueva.

¿Qué tareas gestiona el Empleado IA en este caso concreto?

Confirmación y reprogramación de turnos, recepción de órdenes médicas adjuntas por WhatsApp, y respuestas a consultas administrativas frecuentes, con derivación a una persona cuando corresponde.

¿Estos resultados son proyectados o medidos?

Son datos medidos sobre la operación real de la clínica durante abril de 2026, no una proyección.

¿Querés ver cuánto podría ahorrar tu clínica?

Respondé 6 preguntas y estimamos las horas administrativas que podrías recuperar por mes.

Diagnóstico gratuito: masimpacto.com.ar/es-ar/diagnostico · WhatsApp: wa.me/541176505000 · hola@masimpacto.com.ar

Fuente de las cifras: operación real de Cardiología Hiskin con +impactoIA, período abril de 2026. +impactoIA no procesa historias clínicas ni información médica sensible.